

## **RISOLVERE LE CONTROVERSIE IN MODO FACILE E GRATUITO.**

Sottoscritta la convenzione con la camera di commercio per l'utilizzo gratuito del servizio di mediazione.

Diventa possibile per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri risolvere in modo semplice e gratuito le proprie controversie civili e commerciali. L'Ordine ha infatti sottoscritto con la Camera di Commercio di Lucca la convenzione che consentirà per i prossimi dodici mesi ai propri iscritti di sperimentare **gratuitamente** presso l'ente camerale **una procedura** di mediazione o, in alternativa, di offrire tale opportunità ai propri clienti.

### **Caratteristiche e vantaggi**

Nel 2009 le procedure di conciliazione gestite dalle camere di commercio sono state oltre 20.000, circa il 30% in più rispetto all'anno precedente. Le ragioni del rapido diffondersi della procedura sono da rintracciarsi nei notevoli vantaggi, in termini di tempo e costi, che questa comporta.

Il tentativo di conciliazione è gestito da un **mediatore** - terzo imparziale, esperto in tecniche di comunicazione e negoziazione - che, a differenza del giudice, non impone una determinata soluzione della controversia alle parti, bensì le aiuta ad individuare i termini di un **accordo** che soddisfi i loro reciproci interessi.

Avviare la procedura è **semplice**: basta compilare e spedire alla camera di commercio un modello di domanda prestampato e scaricabile dal sito [www.lu.camcom.it](http://www.lu.camcom.it), rubrica *Tutela consumatore e impresa*. Lo Sportello di conciliazione contatta quindi la controparte invitandola ad incontro di conciliazione che si svolgerà entro i successivi 15 giorni.

Tutto il procedimento è coperto da assoluta **riservatezza**: coloro che vi partecipano si impegnano a non divulgare le informazioni relative al caso trattato.

L'**efficacia** del tentativo di conciliazione nella soluzione delle controversie è comprovata dal fatto che la quasi totalità delle parti che decidono di partecipare ad un incontro di conciliazione raggiungono in questa sede l'accordo e rispettano successivamente i loro impegni contrattuali. L'accordo di conciliazione può essere omologato, con richiesta dell'interessato al Presidente del Tribunale, acquistando in tal modo efficacia **esecutiva**.

### **Mediazione obbligatoria dal 2011**

Dal marzo del 2011, in base al decreto legislativo 28/2010, esperire un preventivo tentativo di conciliazione diventa condizione di procedibilità in giudizio per le controversie in materia di condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto d'azienda, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, da responsabilità medica, da diffamazione a mezzo stampa, contratti assicurativi, bancari e finanziari.

### **Conciliazione con le pubbliche amministrazioni**

Alcuni degli enti locali della provincia hanno sottoscritto con la Camera di Commercio una convenzione per il ricorso alla conciliazione a condizioni agevolate. In base a tale convenzione, gli enti convenzionati si impegnano ad attivare o ad aderire al tentativo di conciliazione nel caso in cui insorgano controversie con fornitori, appaltatori o comuni cittadini.



**Domanda di mediazione <sup>1</sup>**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
P.IVA/Codice fiscale \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_

Legale rappresentante dell'impresa<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
Sede/città: \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
P.IVA/Codice fiscale \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_

Assistito/rappresentato da<sup>3</sup> :

difensore con specifica procura       rappresentante associazione consumatori  
 altro (specificare) \_\_\_\_\_

Nome e cognome \_\_\_\_\_  
Sede/città: \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
P.IVA/Codice fiscale \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_

**chiede di avviare la procedura prevista dal servizio di mediazione nei confronti:**

dell'impresa \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Lo Sportello di conciliazione non si assume la responsabilità della tempestiva comunicazione della domanda di conciliazione ai fini della **interruzione dei termini di prescrizione e decadenza** di cui all'art. 5 c. 6 del d.lgs. 28/2010. A tal fine si ricorda che, in caso di urgenza, le parti che attivano il procedimento di mediazione possono procedere autonomamente alla notifica della relativa domanda alle controparti.

La parte che deposita la domanda, al momento del deposito, deve versare **30,00 € per diritti di segreteria** in contanti presso lo Sportello di conciliazione, oppure con versamento su c/c postale n. 12814554 intestato a "CCIAA Lucca Proventi vari", o con versamento su c/c di tesoreria n. 28635 intestato a Camera di Commercio di Lucca presso il Monte dei Paschi di Siena, Piazza Bernardini – (cod. IBAN IT 94 M 01030 13700 000002863586).

I diritti di segreteria non sono dovuti quando chi deposita la domanda di mediazione è un **consumatore**, quando le parti depositano una domanda **congiunta** o quando il tentativo di mediazione è previsto come **obbligatorio** dalla legge.

<sup>2</sup> Da compilare solo nel caso in cui la domanda venga presentata da un'impresa.

<sup>3</sup> Da compilare solo nel caso in cui il ricorrente intenda farsi rappresentare o accompagnare durante la procedura di mediazione. Le parti partecipano all'incontro personalmente o in casi eccezionali mediante un proprio rappresentante munito dei necessari poteri (art. 5 Regolamento di conciliazione)

(oppure) del signor/signora \_\_\_\_\_

Sede/città: \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

P.IVA/Codice fiscale \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_

**OGGETTO DELLA CONTROVERSIA:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**VALORE INDICATIVO**

---

**RAGIONI DELLA PRETESA**

---

---

---

---

---

---

---

---

Documentazione allegata: \_\_\_\_\_

---

---

Il sottoscritto dichiara di aver visionato sul sito della camera di commercio [www.lu.camcom.it](http://www.lu.camcom.it) il Regolamento e il Tariffario del servizio di mediazione della Camera di Commercio di Lucca e di accettarne il contenuto. Il Regolamento sarà applicato compatibilmente con quanto previsto dal d.lgs. n. 28/2010.

**Data:** \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_

Il sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati al Servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Lucca, acconsente al loro trattamento da parte dello stesso, limitatamente a quanto necessario per il presente tentativo di mediazione e dichiara di essere informato di quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. N. 196/2003, ivi compresi i diritti che gli derivano ai sensi dell'art. 7 del medesimo decreto legislativo, al quale espressamente acconsente.

Titolare del trattamento dei dati è la Giunta della Camera di Commercio di Lucca; responsabile del trattamento dei dati è il Dirigente dell'Area regolazione del mercato della Camera di Commercio di Lucca.

**Data:** \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_